

Базовый размер ежемесячной абонентской платы

ТАРИФ
CLASSIC



Апартаменты 1 - 2 спальни	250,00 €
Апартаменты 3 и более спален	300,00 €
Дом или блокированный дом (танхаус) 1 - 2 спальни	450,00 €
Дом, Вилла 3 и более спален	500,00 €
дополнительно:	
Уход и чистка джакузи	Еженедельно
контроль работоспособности бассейна и чистка	Еженедельно
Уборка территории, услуги садовника	Еженедельно
Осмотр дополнительно построек на участке: кладовка, гараж	Еженедельно
Сдача в туристическую аренду	25% от арендной платы

*Здесь и далее стоимость указана без учёта I.V.A. (21%)

ПЕРЕЧЕНЬ И ПЕРИОДИЧНОСТЬ УСЛУГ ВКЛЮЧЁННЫХ В ТАРИФ CLASSIC

Наименование услуги	Ед. изм.	Периодичность оказания услуги	Примечания	
1 Call center 24	---	Круглосуточно	24/365	
2 Содействие в получении экстренной медицинской помощи	---	Круглосуточно	Неотложная помощь	
3 Услуги переводчика на удалённом доступе	---	Круглосуточно	По телефону	
4 Осмотр и проверка дома (квартиры)	1 раз	Еженедельно	В случае отклонения от нормы - уведомление Клиента, предложения по устранению неисправности.	
5 Проверка на предмет наличия влаги, плесени и посторонних запахов	1 раз	Еженедельно		
6 Проверка функциональности окон, дверей, замков на предмет исправности	1 раз	Еженедельно		
7 Проверка работоспособности охранной сигнализации	1 раз	Еженедельно		
8 Проверка работоспособности электросети и эл. оборудования, кондиционера	1 раз	Еженедельно		
9 Проверка работоспособности системы водоснабжения, сантехприборов, подогрева воды	1 раз	Еженедельно		
10 Полив комнатных растений	1 раз	Еженедельно		
11 Выезд на объект при сработке тревожного сигнала	1 раз	В месяц		Форс-мажор
12 Специальный осмотр после ливня, штормового ветра, и прочих плохих погодных условий.	1 раз	В месяц		Форс-мажор
13 Заключение договоров страхования на объект, и имущество собственника находящееся в нём. От лица собственника за его средства и в его пользу.	1 раз	В год		Поиск оптимальный условий, организация встречи с агентом страховой компании
14 Представление интересов собственника по доверенности на ежегодном собрании собственников комунидада или иных обязательных для его участия общих мероприятиях связанных с владением объектом	1 раз	В год	При наличии доверенности	
15 Сверка расчётов с ресурсоснабжающими организациями, поставщиками услуг связанными с инженерными системами объекта, средств коммуникаций и охраны в пользу собственника объекта (эл-во, вода, интернет, связь, охрана и т.д)	1 раз	В год	По запросу	
16 Заключение/перезаключение договоров с ресурсоснабжающими организациями, поставщиками услуг связанными с инженерными системами объекта, средствами коммуникации и охраны в пользу собственника объекта (эл-во, вода, интернет, связь, охрана и т.д)	1 раз	В год	При смене ресурсоснабжающей организации по желанию Клиента	
17 Контроль своевременной оплаты налога на имущество I.B.I.	1 раз	В год	По запросу	
18 Подготовка Nota simple	1 раз	В год	Только оплата госпошлины	
19 Туристическая лицензия для сдачи недвижимости в аренду	1 раз	В год	Только оплата госпошлины	
20 Подготовка электронного цифрового сертификата	1 раз	В год	Только оплата госпошлины	
21 Организация доставки грузов и посылок в другие города и страны	---	Рабочие дни	По предварительной заявке	
22 Покупка необходимых продуктов питания, предметов гигиены, бытовой химии и прочих предметов первой необходимости к приезду Клиента по предварительной заявке (за неделю)	4 раза	В год	Плановая покупка и доставка товаров.	
23 Получение и обработка всей входящей корреспонденции (письма, уведомления, требования)	1 раз	Еженедельно	Фото, краткий перевод	
24 Фото- и видео отчёт осмотра	1 раз	Еженедельно	На любой месенджер	

дополнительно:

+ Осмотр и проверка работоспособности джакузи	1 раз	месяц	В случае отклонения от нормы - уведомление Клиента, предложения по устранению неисправности.
+ Осмотр бассейна, уведомление об отклонениях	1 раз	месяц	
+ Осмотр садовой территории, проверка работоспособности оросительной системы	1 раз	месяц	
+ Осмотр кладовки, гаража, дополнительной постройки	1 раз	месяц	

ПЕРЕЧЕНЬ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

Наименование услуги	Доступность	Ед. изм.	с 9:00 до 22:00 рабочие дни	с 22:00 до 09:00 выходные и праздничные дни	Примечания
---------------------	-------------	----------	--------------------------------	---------------------------------------------------	------------

ДЛЯ КОМФОРТА И БЕЗОПАСНОСТИ ВАШЕЙ СЕМЬИ

1 Выезд на объект при сработке тревожного сигнала	Ежедневно, 24 часа	1 раз	35 €	70 €	Чаще чем 1 раз в месяц
2 Услуги профессионального переводчика	Ежедневно, 24 часа	1 час	15 €	25 €	Физическое присутствие
3 Сопровождения при посещении медицинских учреждений	Ежедневно, 24 часа	1 час	35 €	45 €	На вашем транспорте
4 Сопровождение при совершении покупок.	Рабочие дни	1 час	15 €	---	На вашем транспорте
5 Организация трансфера (аэропорт, ж/д вокзал) ЛА 4 места	Ежедневно, 24 часа	1 раз	от 50 €		При расчете итоговой стоимости учитывается адрес Клиента
6 Организация трансфера (аэропорт, ж/д вокзал) минивэн 7 мест	Ежедневно, 24 часа	1 раз	от 70 €		
7 Организация доступа к онлайн видеотрансляции с Вашего объекта	Ежедневно, 24 часа	месяц	30 €		При наличии Wi-Fi
8 Организация доступа к онлайн видеотрансляции с Вашего объекта	Ежедневно, 24 часа	месяц	45 €		При отсутствии Wi-Fi
9 Покупка необходимых продуктов питания, предметов гигиены, бытовой химии и прочих предметов первой необходимости к приезду Клиента по предварительной заявке (за неделю)	Рабочие дни с 9:00 до 21:00	1 заказ	50 €	---	Плановая покупка и доставка товаров

10	Услуги курьерской службы 24 часа. Покупка и доставка любого товара (если его возможно купить в текущее время суток)	Ежедневно, 24 часа	1 заказ	50 €	95 €	Срочная покупка и доставка товаров. Макс. время 2 часа. Зависит от адреса.
11	Химчистка и уход за одеждой по предварительной заявке (за неделю)	Рабочие дни с 9:00 до 20:00	1 заказ	от 20 €	---	Стоимость услуги зависит от конкретных вещей и адреса доставки
12	Услуги повара с приготовлением питания на объекте (до 8 человек)	Ежедневно, 24 часа	1 день	от 50 €	---	Завтрак, обед, ужин
13	Услуги повара с приготовлением питания на объекте (свыше 8 человек)	Ежедневно, 24 часа	1 день	от 100 €	от 150 €	Зависит от меню и количества человек
14	Срочность	Ежедневно, 24 часа	---	+50%	100%	Макс. время 2 часа.

ДЛЯ ВАШИХ ДЕТЕЙ

15	Услуги няни	Ежедневно с 9:00 до 22:00	1 час	12 €	---	
16	Услуги няни, если требуется переночевать	Ежедневно с 21:00 до 9:00	1 ночь	---	70 €	Необходимо предоставить спальное место, питание.

ДЛЯ ВАШИХ ДОМАШНИХ ПИТОМЦЕВ

17	Выгул домашних животных	Ежедневно	1 ч/час	15 €	---	Зависит от породы животного и местоположения Вашего дома
18	Уход за домашними животными	Ежедневно	1 ч/час	от 15 €	---	

ДЛЯ ВАШЕГО ДОМА

19	Влажная уборка помещения	Ежедневно	1 ч/час	12 €	20 €	
20	Подготовка объекта к сезону/межсезонью (генеральная уборка к приезду/отъезду. Уборка и подготовка объекта к консервации на длительный срок)	Ежедневно	1 ч/час	12 €	---	
21	Стирка, глажка белья по предварительной заявке	Рабочие дни	1 кг.	5 €		мин. 5 кг. + доставка
22	Стирка, глажка одежды, прочих вещей. Поштучно.	Рабочие дни	1 шт.	3 €		+ стоимость доставки
23	Косметический ремонт помещения. Плановые электротехнические, работы. Ремонт и/или замена сантехприборов, запорной арматуры, смесителей и прочие услуги. Согласно смете по потребности Клиента.	Ежедневно	1 ч/час	от 20	---	После оценки объема необходимых работ, Вам будет предложена смета включающая в себя полную стоимость работ.
24	Срочный, мелкий ремонт инженерных систем объекта, сантехприборы, розетка дверные и оконные замки и прочее	Ежедневно, 24 часа	1 ч/час	от 20	25 €	Время реакции не более 2 часов
25	Вскрытие дверей в случае потери ключа, поломки замка и пр.	Ежедневно, 24 часа	1 раз	80 €	160 €	Время реакции не более 2 часов
26	Уход и сервисное обслуживание бассейна	Ежедневно	1 ч/час	от 15 €	---	+ стоимость материалов
27	Уход за садом	Ежедневно	1 ч/час	от 15 €	---	+ стоимость материалов

ДЛЯ ВАШЕГО АВТОМОБИЛЯ

28	Контроль работоспособности автомобиля и других транспортных средств. Прогрев двигателя до рабочей температуры	Ежедневно	1 раз	30 €	70 €	Осмотр, запуск двигателя, проверка работоспособности
29	Сопровождение автомобиля или других транспортных средств для получения сервиса (мойка, ТО, ремонт)	Ежедневно, зависит от сервиса	1 раз	от 55 €	от 95 €	Зависит от выбранного сервиса и сложности работы
30	Организация и прохождение очередного, государственного технического осмотра I.T.V.	Рабочие дни с 9:00 до 20:00	1 раз	50 €	---	+ оплата госпошлины (зависит от марки и модели автомобиля)